

# Confirmation of Insurance Coverage

**Policy number:** 699/416313563  
**Period of coverage:** from 12.02.2021  
**Type of health plan:** TravelXF  
**Coverage:** worldwide (except Germany)

We hereby confirm insurance cover for:

Isbel Isbel,	date of birth: 26.09.1987 , valid from: 12.02.2021
Aliaa Almetwally,	date of birth: 16.06.1984, valid from: 12.02.2021
Elen Isbel,	date of birth: 21.08.2012, valid from: 12.02.2021
Lauren Leyana Isbel,	date of birth: 02.02.2019, valid from: 12.02.2021

**Particularly important for you:** This certificate is also considered a visa template for travel to the Russian Federation, Belarus, Ukraine, Cuba, Iran and Ecuador that do not last more than 60 days.

The term of contract is 12 month and the contract is renewed automatically if not cancelled in due time. This insurance covers all trips abroad up to a duration of 60 days.

Envivas is offering full insurance coverage for treatments belonging to the Corona virus Covid-19.

## Benefit Summary under the general terms and conditions of insurance AVB/TravelPlus:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ▪ Expenses for necessary medical treatment (inpatient and outpatient) prescribed therapies and medication | unlimited (at least EUR 30,000) |
| ▪ Pain-relieving dental treatment, basic repairs of dentures  | unlimited                       |
| ▪ Medical evacuation to nearest hospital or medical centre  | unlimited                       |
| ▪ Medical repatriation  | unlimited                       |
| ▪ Repatriation of remains or local burial   | unlimited                       |
| ▪ Salvage and rescue costs in case of accident/emergency  | up to EUR 2,500                 |

We wish you a pleasant trip!

Envivas Krankenversicherung AG  
Gereonswall 68  
50670 Köln  
Germany

Tel. 0800 - 425 25 25  
Fax 02 21 - 16 36-10 98  
E-Mail [info@envivas.de](mailto:info@envivas.de)

---

**In case of an emergency please contact our 24-hour help desk on: +49 89 - 55 98 72 10**

---

Envivas Krankenversicherung AG



12.02.2021

C. Illmann (Prokurist)

Date

Name

Signature

# Beratungsprotokoll zur Auslandsreise-Krankenversicherung

Telefonische Beratung durch: Marleen Huke  
am: 12.02.21, 18:12

## 1. Persönliche Angaben

### Antragsteller:

Vorname, Name: Isbel Isbel  
TK-Versichertennummer: R712541956

Geburtsdatum: 26.09.1987

### Zu versichernde Personen:

Vorname, Name: Aliaa Almetwally  
TK-Versichertennummer:

Geburtsdatum: 16.06.1984

Vorname, Name: Elen Isbel  
TK-Versichertennummer:

Geburtsdatum: 21.08.2012

Vorname, Name: Isbel Isbel  
TK-Versichertennummer: R712541956

Geburtsdatum: 26.09.1987

Vorname, Name: Lauren Leyana Isbel  
TK-Versichertennummer:

Geburtsdatum: 02.02.2019

## 2. Beratungsanlass

Die Beratung wurde im Rahmen des folgenden Vorgangs durchgeführt: Neuzugang Person/Tarif

## 3. Informationen zur produktbezogenen Beratung

Die Beratung erfolgte im Zuge eines Wunsches nach einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Der Antragsteller wurde zu folgenden Punkten beraten:

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| 1. Dauer der Reise:              | bis zu 60 Tagen |
| 2. Einzelreisender oder Familie: | Familie         |

## 4. Begründung

Aufgrund der getätigten Angaben ergab die Beratung folgendes Ergebnis:

**Unsere Empfehlung: TravelXF**

Das empfohlene Produkt enthält eine Absicherung entsprechend den oben genannten Angaben.

## 5. Beantragtes Produkt

TravelXF

1. Informationsblatt zu Versicherungsprodukten	Seite	1
2. Kundeninformation	Seite	3
3. Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)	Seite	5
4. Anhang: Gesetzesauszüge	Seite	14
5. Hinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten	Seite	15
6. Widerrufsbelehrung	Seite	17
7. Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung	Seite	18
8. Liste der Dienstleister	Seite	20

## 1. Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

# Private Krankenversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Envivas Krankenversicherung AG  
Deutschland

# TravelPlus (XN/XF)

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz im Tarif TravelPlus. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten Ihres Krankenversicherungsvertrags erhalten Sie von uns in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Auslandsreise-Krankenversicherung nach Tarif TravelPlus – AVB TravelXN/XF 6.2019, dem Versicherungsantrag und der Versicherungsbestätigung. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Auslandsreise-Krankenversicherung. Sie kann als Einzelversicherung für eine Person (Tarif TravelXN) oder als Familienversicherung für Eltern mit ihren Kindern bis 18 Jahre (Tarif TravelXF) mit ständigem Wohnsitz in Deutschland abgeschlossen werden.



### Was ist versichert?

- ✓ Der Tarif TravelPlus bietet Versicherungsschutz für alle privaten und beruflichen Auslandsreisen mit einer Dauer von bis zu 60 Tagen.
- ✓ Ambulante Leistungen, Arznei-, Heil- und Verbandmittel
  - › Behandlungen durch Ärzte, Zahnärzte und Physiotherapeuten nach freier Wahl
  - › ärztlich verordnete Behandlungen durch medizinisches Fachpersonal (z. B. Chiropraktiker, Osteopath, Heilpraktiker)
  - › psychologische und psychotherapeutische Erstbehandlung nach Unfällen, Gewaltverbrechen und Naturkatastrophen zur Vermeidung posttraumatischer Störungen
  - › ärztlich verordnete Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmittel (Ausnahme: Sehhilfen und Hörgeräte)
- ✓ Krankenhausaufenthalt
  - › Behandlung, Verpflegung und Unterkunft im Krankenhaus
  - › Unterbringung einer Begleitperson des minderjährigen Kindes
- ✓ Leistungen bei Schwangerschaft
  - › Behandlung bei Schwangerschaftskomplikationen und Fehlgeburt
  - › Entbindung bei Frühgeburt
- ✓ Zahnbehandlungen
  - › schmerzstillende Zahnbehandlung

- › Zahnfüllungen in einfacher Ausführung
- › provisorischer Zahnersatz und provisorische Zahnkronen jeweils in einfacher Ausführung
- › einfache Reparaturen von Zahnersatz und Zahnkronen
- ✓ Transporte
  - › Kosten für den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Notfallarzt
  - › soweit erforderlich, auch Kosten für den Transport vom Krankenhaus der Notfallversorgung ins nächstgelegene geeignete Krankenhaus
  - › Kosten für einen Rücktransport, wenn
    - dieser medizinisch sinnvoll und vertretbar ist oder
    - ein Krankenhausaufenthalt voraussichtlich länger als 14 Tage dauern würde oder
    - die voraussichtlichen Behandlungskosten die Kosten des Rücktransports übersteigen würden
  - › im Todesfall Kosten für die Überführung an einen Ort nach Wahl im Land des letzten gewöhnlichen Aufenthalts der versicherten Person
- ✓ Bergung
  - › Kosten für die unfallbedingte Suche, Rettung und Bergung bis zu 2.500 Euro
- ✓ Weitere Leistungen
  - › Betreuung minderjähriger Kinder
  - › Kosten für einen Krankenbesuch
  - › weitere in den AVB genannte Soforthilfen